

Số: /KH-UBND

Phường Điện Biên, ngày tháng 8 năm 2021

KẾ HOẠCH

Thực hiện khâu đột phá về cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn liền với cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025

Thực hiện Công văn số 4238/UBND-TCKH ngày 06/8/2021 của UBND thành phố Thanh Hóa về việc xây dựng Kế hoạch hành động thực hiện khâu đột phá về cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn với cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, UBND phường Điện Biên xây dựng kế hoạch với các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức trong thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, đảm bảo hấp dẫn thông thoáng, minh bạch, cạnh tranh bình đẳng, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong việc tiếp cận nguồn vốn, lao động, đất đai, nguyên vật liệu, thông tin, khoa học công nghệ... phục vụ hoạt động đầu tư và sản xuất kinh doanh trên địa bàn phường, góp phần phát triển doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh, hoàn thành thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ phường lần thứ XVI và Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XXI, nhiệm kỳ 2020-2025.

2. Yêu cầu

- Cán bộ, công chức nhận thức đầy đủ, xác định nhiệm vụ “Cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn liền với cải cách hành chính” là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện.

- Xác định rõ trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn liền với cải cách hành chính.

- Chủ động nghiên cứu, sáng tạo, quyết liệt áp dụng những sáng kiến, giải pháp, cách làm mới, đảm bảo dân chủ, khách quan, công khai, minh bạch trong thực hiện kế hoạch.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính và hoạt động quản lý của cơ quan UBND phường.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

- Tổng số doanh nghiệp mới được thành lập thời kỳ 2021-2025: Đạt 500 doanh nghiệp trở lên.

- Tổng số doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn phường năm 2025: Đạt 550 doanh nghiệp trở lên.

- Phân đầu đến năm 2025, các dịch vụ công trực tuyến phổ biến, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được thực hiện ở mức độ 4 đạt 100%; đối với những thủ tục có thời gian giải quyết từ 3 ngày trở lên sẽ giảm 50% thời gian giải quyết theo quy định; số hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ 100%.

- 100% các dự án về hạ tầng giao thông, hạ tầng đô thị, điện, nước, y tế, giáo dục, du lịch ... trên địa bàn phường sau khi có quyết định chủ trương đầu tư đều được ký cam kết về giải phóng mặt bằng và đảm bảo tiến độ giải phóng mặt bằng đúng thời gian cam kết (trừ trường hợp lý do khách quan, bất khả kháng); 100% kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư phù hợp với quy định đều được chuyển lên cấp có thẩm quyền giải quyết kịp thời.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

Để thực hiện cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn với cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, UBND phường yêu cầu các bộ phận chuyên môn tập trung triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp cụ thể như sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính

1.1. Cải cách thủ tục hành chính theo hướng đơn giản hóa và giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính phục vụ doanh nghiệp, nhà đầu tư

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; từng bước vận hành chính quyền điện tử; nâng cao tỷ lệ hồ sơ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo nguyên tắc: “Bốn tại chỗ¹”, phương châm “Bốn tăng, Hai giảm, Ba không²”. Tinh giản tối đa về thời gian, thủ tục, giấy tờ; nâng cao trách nhiệm, kỹ năng tiếp công dân của cán bộ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính, đảm bảo nhiệt tình, thân thiện, cởi mở.

a) Văn phòng UBND phường phối hợp với các bộ phận có liên quan:

- Đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. trao đổi văn bản trên môi trường mạng; số hóa kết quả thủ tục hành chính để nâng cao tính

¹ Đảm bảo vừa tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả.

² “Bốn tăng” là tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường công khai minh bạch, tăng trách nhiệm trong thực thi công vụ và tăng sự hài lòng của tổ chức, công dân; “Hai giảm” là giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính; “Ba không” là không phiền hà sách nhiễu, không yêu cầu bổ sung hồ sơ quá một lần trong quá trình thẩm tra, thẩm định, trình giải quyết công việc và không giới hạn trong giải quyết hồ sơ thủ tục của các nhà đầu tư

công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí. đảm bảo cắt giảm đáng kể thời gian và giảm số lần đi lại cho người dân, tổ chức khi giải quyết thủ tục hành chính liên thông. Tiếp tục thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương theo Quyết định số 4221/QĐ-UBND ngày 15/10/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa.

- Kiện toàn, đổi mới và nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa để cải thiện chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm quy định công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC khi có hồ sơ trễ hạn, thông qua các hình thức: gửi văn bản xin lỗi, gọi điện thông báo trực tiếp và xin lỗi, hẹn lại ngày trả kết quả,... Kiên quyết xử lý kỷ luật những tổ chức, cá nhân để xảy ra tình trạng trả quá hạn hồ sơ hành chính nhiều lần, không thực hiện xin lỗi công dân. Hằng năm lấy kết quả giải quyết hồ sơ hành chính làm căn cứ để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đảng viên, cán bộ, công chức.

b) Bộ phận Địa chính – xây dựng:

Rà soát cắt giảm tối thiểu 50% thời gian giải quyết so với quy định trong giải quyết các thủ tục hành chính khác liên quan đến lĩnh vực quản lý đô thị, tài nguyên môi trường (đất đai) theo thẩm quyền

1.2. Tăng cường quản lý, nâng cao chất lượng, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động trong thực thi công vụ

Văn phòng UBND phường phối hợp với các bộ phận có liên quan:

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, người lao động.

- Thực hiện có hiệu quả quy định về đánh giá cán bộ, công chức.

- Xây dựng kế hoạch thực hiện nghiêm Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 01/01/2021 của UBND tỉnh, nhằm nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất việc chấp hành pháp luật về cán bộ, công chức, người lao động và đạo đức công vụ tại các bộ phận.

- Tuyên truyền, bồi dưỡng kỹ năng về văn hóa công sở, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức tập trung vào đội ngũ công chức, người lao động làm việc tại Bộ phận Một cửa phường.

- Tham mưu việc đánh giá kết quả thực hiện và xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng vị trí việc làm, từng cán bộ công chức, đảm bảo khách quan, công bằng, công khai, minh bạch. Nội dung đánh giá cần tập trung vào việc thực hiện nhiệm vụ được giao và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy chế văn hóa công sở. Căn cứ kết quả đánh giá cán bộ, công chức tham mưu cho Đảng ủy, UBND phường thực hiện công tác cán bộ theo quy định; kiên quyết loại bỏ ra khỏi bộ máy các cán bộ, công chức, người lao động tham nhũng, có năng lực yếu, thiếu tinh thần trách nhiệm, vi phạm phẩm chất đạo đức, không hoàn thành nhiệm vụ được giao theo quy định của pháp luật.

Tăng cường đôn đốc các bộ phận trong việc thực hiện các nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của UBND phường, Chủ tịch UBND phường; tổng hợp các nhiệm vụ đã đến hạn báo cáo nhưng các đơn vị chưa thực hiện, báo cáo Chủ tịch, các Phó Chủ tịch vào các buổi họp giao ban hàng tuần.

1.3. Cải cách tài chính công

Bộ phận Tài chính - Kế hoạch phối hợp với các đơn vị có liên quan:

- Tăng cường các biện pháp để quản lý và đảm bảo nguồn thu, tiếp tục đẩy mạnh khai thác nguồn vốn từ quỹ đất, tăng thu, sắp xếp nhiệm vụ chi; thực hiện cân đối ngân sách theo hướng tích cực, đảm bảo tỉ lệ tích lũy hợp lý cho đầu tư phát triển.

1.4. Hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

a) Bộ phận Văn hóa – xã hội:

Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

b) Văn phòng UBND phường:

Tiếp tục triển khai việc xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 vào hoạt động tại UBND phường.

1.5. Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền về cải cách hành chính

a) Văn phòng UBND phối hợp với các bộ phận có liên quan:

- Nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành, thực hiện kế hoạch cải cách hành chính. Tham mưu cho lãnh đạo phân công và giao trách nhiệm cho cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính theo lĩnh vực, nhiệm vụ được giao.

- Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm để xác định chỉ số cải cách hành chính, chấm điểm đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các bộ phận nhằm đánh giá thực chất, khách quan, chính xác kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao của các bộ phận.

b) Bộ phận Văn hóa – xã hội:

- Đổi mới cách thức, đa dạng hóa nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, trong đó tập trung đến công khai, minh bạch, giảm thời gian trong giải quyết TTHC, dịch vụ công mức độ 3, 4, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Thực hiện đa dạng các hình thức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua các hội thảo, hội nghị...

- Xây dựng chương trình tuyên truyền cải cách hành chính của phường phù hợp với tình hình thực tế trên hệ thống truyền hình, truyền thanh qua việc đưa tin, bài, phóng sự, xây dựng bản tin định kỳ về cải cách hành chính của phường.

c) Bộ phận Tư pháp:

Đẩy mạnh công tác tự kiểm tra tình hình thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành.

d) Các bộ phận chuyên môn có trách nhiệm:

- Đánh giá việc giải quyết hồ sơ TTHC chính xác, khách quan.

- Giải quyết kịp thời các kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến cải cách hành chính.

2. Nâng cao khả năng tiếp cận nguồn lực đất đai; thực hiện cam kết với nhà đầu tư về thời gian giải phóng mặt bằng, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án(nếu có dự án)

- Trên cơ sở quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, các chương trình, đề án của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2020-2025 để tiến hành rà soát, điều chỉnh bổ sung xây dựng mới kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của phường;

- Tập trung lãnh đạo thực hiện tốt công tác giải phóng mặt bằng, ký cam kết thực hiện công tác giải phóng mặt bằng và bàn giao đất giữa cơ quan nhà nước với các doanh nghiệp, nhà đầu tư; đồng thời phối hợp chặt chẽ với các nhà đầu tư trong việc kiểm kê, cắm mốc, thỏa thuận về đơn giá bồi thường GPMB; công khai minh bạch kết quả về kiểm kê, áp giá, bồi thường giải phóng mặt bằng theo đúng quy định hiện hành và đúng cam kết; xác định giải phóng mặt bằng sạch là khâu then chốt để triển khai thực hiện các dự án. Bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy - HĐND - UBND thành phố; phát huy tính chủ động, sáng tạo trong tổ chức thực hiện. Chủ động báo cáo, đề xuất với thành phố, phối hợp với các sở, ngành phương án giải quyết những tồn tại, vướng mắc vượt quá thẩm quyền với mục tiêu đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng của người dân luôn được đặt lên hàng đầu.

- Coi trọng và phát huy hiệu quả của công tác Dân vận trong GPMB, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là vai trò của đoàn thể Nhân dân, cán bộ chủ chốt cơ sở. Thành lập Tổ tuyên truyền từ phường tới phố để tuyên truyền, vận động từng hộ gia đình, người dân, tạo đồng thuận trong việc thực hiện

các chính sách bồi thường, tái định cư, tạm cư. Chú trọng tính tiên phong, gương mẫu của cán bộ, đảng viên trong gia đình thuộc diện phải GPMB, phải di dời nhằm tạo niềm tin cho quần chúng Nhân dân noi theo. Cần nghiên cứu phân loại đối tượng và tuyên truyền, vận động có trọng tâm, trọng điểm. Tùy từng dự án cụ thể, xác định chia nhóm đối tượng vận động cơ bản như: Nhóm có gia đình người thân là đảng viên; nhóm cán bộ, công nhân, người lao động; nhóm gia đình có hội viên phụ nữ, cựu chiến binh, đoàn viên thanh niên..., để có hình thức vận động phù hợp. Đồng thời, đa dạng hóa cách thức tuyên truyền, vận động, như: Tổ chức họp số đông các hộ dân có ảnh hưởng bởi các dự án để phổ biến chính sách, họp đảng bộ, chi bộ, các đoàn thể; tiếp xúc, đối thoại với từng nhóm đối tượng; tăng cường tiếp xúc, vận động đối với những trường hợp cá biệt. Trong đó, đặc biệt coi trọng vai trò của những người có uy tín, có sức ảnh hưởng trong Nhân dân để tạo sức lan tỏa.

- Thực hiện nghiêm chủ trương công khai các quy hoạch tại trụ sở làm việc, trên trang thông tin điện tử của phường để doanh nghiệp, tổ chức và nhân dân biết, thực hiện và giám sát quá trình thực hiện; công khai, minh bạch và đảm bảo tối đa quyền lợi của nhân dân, để nhân dân thấy được ý nghĩa của các dự án đối với sự phát triển chung, những lợi ích trực tiếp, gián tiếp mà nhân dân có được khi dự án hoàn thành. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, đảm bảo hài hòa lợi ích của 3 bên “Nhà nước, Nhà đầu tư và người dân” trong đó quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân phải được ưu tiên hàng đầu.

3. Tổ chức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để nắm bắt, giải quyết kịp thời những khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong quá trình đầu tư, sản xuất kinh doanh; nâng cao chất lượng, hiệu quả hỗ trợ doanh nghiệp

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện vai trò, trách nhiệm hỗ trợ, đồng hành cùng với doanh nghiệp, kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhất là trong quá trình triển khai thực hiện các dự án đầu tư lớn, trọng điểm được phân công theo dõi.

- Thường xuyên gặp gỡ, trao đổi, đối thoại, lắng nghe ý kiến, phản hồi của nhà đầu tư và doanh nghiệp để có thêm thông tin đánh giá khách quan về tinh thần, trách nhiệm, kết quả thực hiện nhiệm vụ, đồng thời, nắm được yêu cầu của nhà đầu tư và doanh nghiệp để đề xuất với UBND thành phố có giải pháp cho phù hợp.

- Cử cán bộ chuyên môn thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình triển khai thực hiện các dự án trên địa bàn, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND phường, Chủ tịch UBND phường.

- Tổ chức quán triệt, phổ biến sâu rộng chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức trong toàn xã hội về phát triển doanh nghiệp; vận động, tuyên truyền các hộ kinh doanh cá thể có đủ điều kiện chuyển đổi sang loại hình doanh nghiệp, trong đó chú trọng tư vấn, hướng dẫn

về ưu thế khi chuyển đổi sang doanh nghiệp sẽ có đầy đủ cơ sở pháp lý, dễ dàng tiếp cận các nguồn lực để mở rộng phát triển kinh doanh.

4. Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường ổn định cho doanh nghiệp phát triển

- Tuyên truyền để người dân trong vùng dự án hiểu được ý nghĩa của dự án đầu tư và chia sẻ, ủng hộ nhà đầu tư, cùng đồng hành với nhà đầu tư.

- Thực hiện ký cam kết bảo vệ nhà đầu tư trong quá trình thực hiện dự án và sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

- Phối hợp cùng cơ quan chức năng trên địa bàn nắm chắc diễn biến tình hình an ninh trật tự để có biện pháp chủ động phòng ngừa, không để kẻ xấu kích động, tụ tập đông người, khiếu kiện, biểu tình trái luật gây mất an ninh trật tự trong cơ quan, doanh nghiệp và trên địa bàn.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Tài chính - Kế toán

Tham mưu dành phần kinh phí cân đối để thực hiện cho cải cách thủ tục hành chính

2. Bộ phận Địa chính – xây dựng

Tăng cường công tác quản lý Nhà nước về quy hoạch đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt; không để tình trạng vi phạm quy hoạch, trật tự xây dựng, lấn chiếm đất trái phép, tái lấn chiếm đất đã được GPMB.

3. Văn phòng UBND

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện và hướng dẫn các bộ phận thực hiện có hiệu quả nhóm nhiệm vụ, giải pháp về cải cách thủ tục hành chính.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu thực hiện đạt chỉ tiêu hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 hàng năm trên địa bàn phường.

- Tăng cường theo dõi, đôn đốc các bộ phận thực hiện nhiệm vụ của lãnh đạo phường tại các thông báo kết luận, văn bản chỉ đạo điều hành; hàng quý có báo cáo tổng hợp về tổ chức thực hiện nhiệm vụ của các bộ phận và đề xuất chế tài xử lý nghiêm đối cán bộ, công chức, người lao động, không hoàn thành nhiệm vụ.

4. Bộ phận Tư pháp

- Phối hợp với các bộ phận có liên quan triển khai thực hiện và hướng dẫn các bộ phận thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ, thường xuyên tự kiểm tra, rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các văn bản ban hành của phường theo hướng đồng bộ, thống nhất với pháp luật.

- Theo dõi, đôn đốc các bộ phận kịp thời tham mưu ban hành các văn bản theo phân cấp;

5. Công an phường

Có trách nhiệm bảo đảm an ninh trật tự góp phần cải thiện môi trường kinh doanh tạo động lực thu hút đầu tư và phát triển doanh nghiệp trên địa bàn phường.

6. Bộ phận Văn hóa – xã hội, Đài truyền thanh

Thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền của phường. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang về cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn liền với cải cách hành chính để tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ tại kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND TP (b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- MTTQ và các Đoàn thể;
- Tổ trưởng tổ dân phố;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Đình Mão